



Service en onderhoud Ewepo 2008

Ewepo zal via Hako zorg dragen voor het onderhoud aan de machines die verkocht zijn door Ewepo en die verkocht zullen gaan worden. Met Hako beschikt Ewepo over 12 professionele service monteurs. Onderstaand de service responstijden en overige voorwaarden.

Vanaf heden werkt Ewepo met een zogenaamd Forfait:

Dit houdt in dat de klant altijd €108,90 wordt doorberekend (wanneer de klant geen service overeenkomst heeft). In dit bedrag zit dan de voorrijkosten en 1 uur arbeidsloon.

Elk volgend uur arbeid kost € 58,56 per uur

Indien wij een service contract afsluiten op een nieuwe machine dan kent Ewepo de volgende contract soorten. Kosten per contract / machine type op aanvraag.

	SERVICE CONTRACTEN			
CONDITIELIJST	GEEN	BASIS	COMFORT	FULL-SERVICE
Slijtdelen	exclusief	exclusief	exclusief	inclusief **
Storingsdienst	exclusief	exclusief	5/5 dagen	5/5dagen
Response tijd	binnen 72 werkuren	binnen 48 werkuren	binnen 12 werkuren	binnen 8 werkuren
Weekend en Feestdagen	nee	ja - 200 %	ja - 150 %	ja
Bezoekfrequentie		bep. door Ewepo/ Hako	bep. door Ewepo / Hako	bep. door Ewepo / Hako
Rapportering		bep. door Ewepo / Hako	bep. door Ewepo / Hako	bep. door Ewepo / Hako
Garantie	1 jaar	2 jaar	2 jaar	3 jaar
Vervangmachine	100% huurtarief	100% huurtarief	75% huurtarief	inclusief
Transport	exclusief	exclusief	exclusief	exclusief
Geweldschade	exclusief	exclusief	exclusief	exclusief

Contact:

De dagelijkse contacten zoals orderverwerking, informatie over levertijd, prijzen, ondersteuning en dergelijke vallen onder de verantwoording van de verkoopbinnendienst van Ewepo B.V. en Hako.

Ewepo geeft een storing door aan de Technische Dienst van Hako. De Technische Dienst van Hako neemt daarna contact op om te horen/zien wat het probleem is. De Technische Dienst van Hako zegt toe wanneer te komen.

Melding van storingen en onderhoudswerkzaamheden worden **per mail** of **fax** met Ewepo gecommuniceerd. Dit kan via info@ewepo.nl of Fax 038 -4652933.

**Telefoonlijst Ewepo contactpersonen:**

Voor Service / Storingen
Verkoop Binnendienst Ewepo B.V. : **038 – 4655633**

Uw Ewepo adviseurs

- | | | |
|-------------------------|------------------|---------------|
| • Zuid / Oost Nederland | Gerard Beerning | 06 – 51410399 |
| • Noord Nederland | Harrie Boertien | 06 – 22929557 |
| • West Nederland | Eugene de Graaff | 06 – 51389347 |
| • Sales Directeur | Bram Karels | 06 – 53930629 |

Bel gerust voor het maken van een afspraak met een van onze adviseurs, zij bespreken graag met u wat in uw situatie de meest aantrekkelijk contract vorm is.